

**MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ**

ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa

**Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego**

**Nazwa i adres podmiotu publicznego**

Łódzki Urząd Wojewódzki w Łodzi, 90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104

**Numer identyfikacyjny REGON**

00430800200000

**Stan w dniu 01.01.2021 r.**

**Termin przekazania: do 31.03.2021 r.**

**Dane kontaktowe**

**E-mail sekretariatu podmiotu**

sekretariat@lodz.uw.gov.pl

**E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz**

malgorzata.kolodziejczyk@lodz.uw.gov.pl

**Telefon kontaktowy**

426642031

**Data**

2021-03-15

**Miejscowość**

Łódź

**Lokalizacja siedziby podmiotu**

**Województwo**

WOJ. ŁÓDZKIE

**Powiat**

Powiat m. Łódź

**Gmina**

Łódź-Śródmieście

**Podmiot zobowiązany do złożenia raportu o stanie dostępności na podstawie art. 11 ust. 4. ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD) do:**

1) ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego

**Dział 1. Dostępność architektoniczna**

**Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów:**

6

**1. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne ?**

NIE

**2. Czy podmiot zastosował w tym budynku (tych budynkach) rozwiązania architektoniczne, środki techniczne lub posiada zainstalowane urządzenia, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych?**

NIE

**3. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy?**

NIE

**4. Czy podmiot zapewnia (umożliwia, dopuszcza) wstęp do tego budynku (tych budynków) osobie korzystającej z psa asystującego?**

TAK

**5. Czy podmiot zapewnia w przypadku tego budynku (tych budynków) osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób?**

NIE

#### **Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej**

Z 6 budynków, które zostały ujęte w raporcie, 4 budynki stanowią własność Skarbu Państwa, 2 budynki są podnajmowane. Z 6 budynków 3 budynki są przystosowane do obsługi osób niepełnosprawnych. Obsługa odbywa się na parterze bądź na kondygnacji przystosowanej dla osób niepełnosprawnych. Punkty obsługi są odpowiednio wydzielone, oznakowane. Na salach zachowane są szerokości ciągów komunikacyjnych co umożliwia poruszanie się na wózku inwalidzkim w sposób swobodny. Toalety zostały również przystosowane do wymagań osób niepełnosprawnych. Wydzielone są również miejsca dla rodzica/opiekuna dla dzieci. Oznakowania w obiektach wykonane są w kontrastowych barwach i w druku powiększonym. Możliwy dostęp z psem asystującym do wszystkich pomieszczeń budynku. W przypadku niemożności dotarcia interesanta do właściwej komórki urzędu istnieje możliwość zejścia pracownika merytorycznego na parter i obsługi interesanta w dogodny sposób. Pełny opis dostępności budynków ŁUW w Łodzi w Deklaracji Dostępności.

#### **Dział 2. Dostępność cyfrowa**

**1. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot posiada deklarację dostępności**

**Liczba stron:** 3

**Liczba aplikacji:** 0

#### **Strony internetowe i aplikacje mobilne, dla których podmiot posiada deklarację dostępności**

ID a11y-url	www.lodzkie.eu
ID a11y-status	<input checked="" type="checkbox"/> Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-23
ID a11y-url	www.bip.lodzkie.eu

ID a11y-status	<input checked="" type="checkbox"/> Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-23
ID a11y-url	www.paszporty.lodzkie.eu
ID a11y-status	<input checked="" type="checkbox"/> Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-23

## 2. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności

Liczba stron:	0
Liczba aplikacji:	0

Prosimy o podanie informacji dotyczących stron, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Prosimy o podanie informacji dotyczących aplikacji, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

### Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej

W celu zapewnienia dostępności na stronie internetowej w ŁUW, pracownicy jednostki zostali poinformowani o zasadach określonych w Ustawie o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z dnia 4 kwietnia 2019 r., współpracując z firmą informatyczną. Pliki pdf w formie skanowanej, brak opisu o czasie czytania informacji, częściowa zgodność z obsługą nawigacji klawiaturą, brak opisów zdjęć umieszczanych w aktualnościach, brak umieszczonych plików z odsłuchaniem informacji

### Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

#### 1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?

a. Kontakt telefoniczny	<input checked="" type="checkbox"/> TAK
b. Kontakt korespondencyjny	<input checked="" type="checkbox"/> TAK
c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych	<input checked="" type="checkbox"/> TAK
d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	<input checked="" type="checkbox"/> NIE
e. Przesyłanie faksów	<input checked="" type="checkbox"/> TAK
f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)	<input checked="" type="checkbox"/> NIE
g. Pomoc tłumacza języka migowego – kontakt osobisty	<input checked="" type="checkbox"/> NIE
h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)	<input checked="" type="checkbox"/> NIE

**2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, takich jak np. pętle indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth?**

TAK

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie liczby posiadanych urządzeń lub środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących:

1

**Liczba prowadzonych przez podmiot stron internetowych:**

3

**3. Czy podmiot zapewnia na tej stronie internetowej (tych stronach internetowych) informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:**

**a. tekstu odczytywalnego maszynowo?**

TAK

**b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?**

Na części stron tak, na części nie

W przypadku odpowiedzi „Na części stron tak, na części nie” – prosimy o podanie liczby stron, na których podmiot zapewnia informacje o zakresie swojej działalności w postaci nagrania treści w polskim języku migowym:

1

**c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?**

NIE

**4. Czy podmiot zapewniał w okresie sprawozdawczym – tj. od 20.09.2019 r. do 01.01.2021 r. – na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami możliwość komunikacji w formie określonej w tym wniosku?**

NIE

#### **Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym**

**1. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia innej osoby?**

TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

**Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci wsparcia innej osoby:**

5

#### **Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego**

Odczytanie tekstu osobie słabosłyszącej, wykorzystanie platformy – przy pomocy pracownika ochrony. Ze względu na brak ewidencji dot. pomocy alternatywnej, ŁUW w Łodzi nie jest w stanie określić dokładnej liczby przypadków pomocy tego rodzaju. Od 2021 r. będzie prowadzona ewidencja zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego.

**2. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia technologicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii?**

NIE

**3. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu?**

TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

**Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu:**

1

**Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego**

W związku z zaplanowaną na 2019 kontrolą czynności tłumacza przysięgłego, wystosowane zostało zawiadomienie o kontroli. Tłumacz przysięgły na piśmie do ŁUW w Łodzi wskazał niemożność stawienia się w siedzibie ŁUW w Łodzi z uwagi na sytuację zdrowotną. (niepełnosprawność ruchowa). Wychodząc naprzeciw problemom osoby ze szczególnymi potrzebami, Zespół kontrolerów przeprowadził czynności kontrolne w miejscu zamieszkania kontrolowanego. Czynności wykonane były w listopadzie 2019 r.

**4. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w sposób inny niż wymienione wyżej?**

NIE